



# OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO



7 Preguntas sobre el  
Defensor Universitario

## ¿qué es la figura del Defensor Universitario?

1

Es el Comisionado del Claustro que tiene como misión velar por el respeto a los derechos y libertades de profesores, alumnos y personal de administración y servicios de la Universidad Miguel Hernández. Sus principios de actuación son IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA y CONFIDENCIALIDAD

## ¿qué se hace en la Oficina del Defensor Universitario?

2

Su actuación está dirigida hacia la mejora de convivencia y calidad universitaria en todos los ámbitos atendiendo a las CONSULTAS que nos plantean y las QUEJAS que se interponen.

## ¿qué es la mediación?

3

Es un procedimiento que puede llevar a cabo el Defensor, a petición de las partes implicadas con objeto de solucionar desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores que conforman la comunidad universitaria.

## ¿quién puede presentar quejas, consultas o solicitar mediación?

4

Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria, y todos aquellos que, aun siendo ajenos a la Universidad, resulten afectados por actos administrativos de ésta, podrán dirigirse al Defensor Universitario.

*Quedarán excluidas aquellas reclamaciones sobre las que pese una demanda o estén pendiente de resolución judicial.*

## ¿cuándo puedo acudir a la Oficina del Defensor Universitario?

5

La apelación al Defensor Universitario se entiende como el recurso al que se puede acudir cuando los conductos normales de atención y solución de los problemas existentes ya se han agotado.

## ¿cómo presentar quejas, realizar consultas o solicitar mediación?

6

Deberán formularse preferentemente a través del [formulario](#) habilitado a tal efecto en la web del Defensor Universitario, personalmente o bien enviándolas por carta certificada.

Es importante que la exposición de la cuestión a plantear sea lo más clara posible, y en ella se indiquen los motivos razonados en los que se fundamenta. Además si existe algún tipo de documentación adicional relativa al asunto, puede ser de utilidad incluirlo.

*Todas las cuestiones serán tratadas con la debida reserva y confidencialidad.*

## ¿dónde puedes encontrarnos?

7

Campus de Elche - Edificio Torrevalillo  
Avda. de la Universidad s/n – C.P. 03202 - Elche  
Tfno.- 966 658 898 - [defensor@umh.es](mailto:defensor@umh.es)  
<http://defensor.umh.es/>  
Horario: de 9:00 a 14:00 h.

